



## Brosjyre om informasjonssikkerhet

[www.sharp.no](http://www.sharp.no)

**SHARP**  
Be Original.

# Ingen har uendelig med ressurser, la derfor Sharp hjelpe deg med å forenkle sikkerheten rundt dine utskrifter.

## Forenkler livet ditt

Som profesjonell IT-tekniker står du uten tvil overfor en unik gruppe utfordringer som trekker deg i mange og ofte motsatte retninger.

Nesten alle må for eksempel nå gjøre mer med mindre – som å gi støtte til ulike typer utstyr i en stort og utspredd konsern med maksimal interoperabilitet og minimale ressurser.

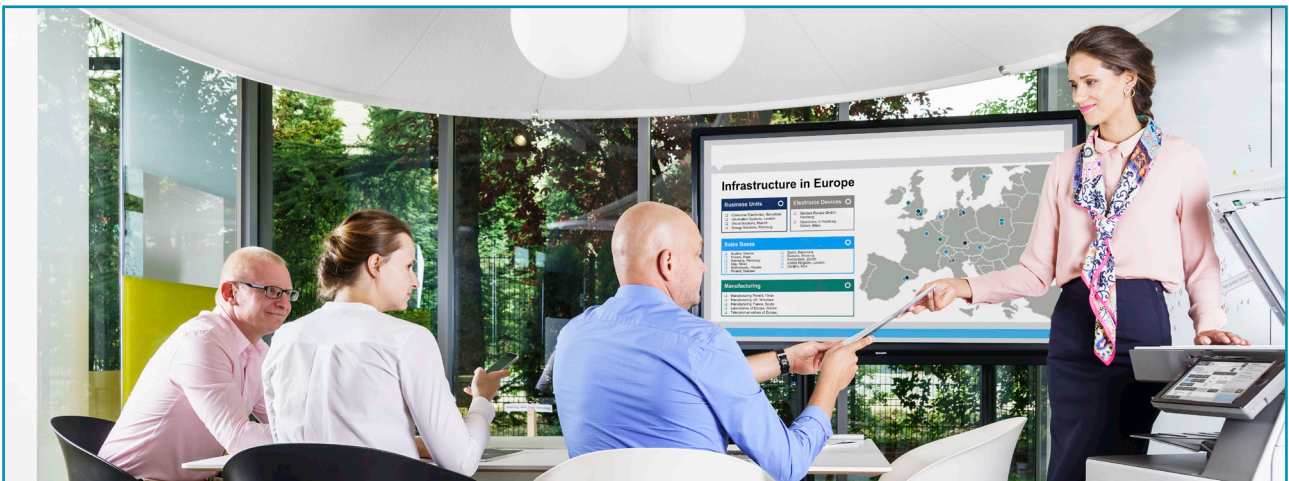
Interne sikkerhetsregler og offentlige forskrifter setter strenge krav til sikkerhet og konfidensialitet når det gjelder personlig informasjon. Du har antakelig også et mål om å redusere virkningen av driften på miljøet ved hjelp av redusert energiforbruk og resirkulering.

Vi hos Sharp forstår hvor du vil, og vi forstår problemene som hindrer deg i å fokusere på strategiske mål. Fra å utvikle prisbelønte multifunksjonsskrivere med imponerende innebygd sikkerhetsfunksjonalitet og avanserte dokumentarbeidsflyter, til å forenkle administrasjonen av enheter uansett hvor du er – Sharps teknologi styrker produktiviteten og beskytter verdifulle data.

Sharps sikkerhetsekspertise er blant de mest respekterte, og vi var først ute med og leverer de mest omfattende sikkerhetsløsningene for multifunksjonsskrivere. I tillegg bidrar vår innovative utviklingsplattform Sharp OSA til at multifunksjonsskriverne kan nå lenger inn i organisasjonen og forretningsprosessene, og den støttes av flere utviklere i bransjen enn de fleste.

Sharp er også en leder innen LCD-teknologi (liquid crystal display-teknologi), fra vår serie BIG PAD med interaktive skjermer til ultraslanke, tilskårne videoveggskrjermer og svært lyssterke skjermer for digitale skilt.

For å bidra til å bevare naturens skjønnhet har vi som selskap forpliktet oss til å minimere Sharp-produktenes innvirkning på miljøet.



Teknologi du kan stole på.



# Hvorfor gjøre ting vanskelig? Våre multifunksjonsprodukter hjelper deg med å jobbe mer effektivt og sikkert.

## Et altomfattende valg

Vi tilbyr et stort utvalg av multifunksjonsskrivere og andre skrivere som kan hjelpe dere å oppnå en rekke ulike forretningsmål. Fra multifunksjonsskrivere for små arbeidsgrupper med A3- og A4-utskrift til lette produksjonsskrivere omdefinierer Sharp dokumentteknologiens betydning og rolle på arbeidsplassen ved å tilby produkter som er enkle å bruke, kan tilpasses etter behov og er sikre i bruk.

## Brukervennlighet

Mange andre multifunksjonsskrivere på markedet har betjeningspaneler som tvinger deg til å bla gjennom lag på lag med alternativer før du finner de funksjonene du trenger. På Sharps multifunksjonsskrivere har vi laget et brukervennlig, nettbrettlignende grensesnitt, kombinert med bransjens første integrerte, uttrekkbare tastatur, slik at du kan betjene selv de mest avanserte funksjoner på en intuitiv måte. En annen nyvinning fra Sharp var funksjonen for tosidig skanning, som skanner begge sider av et dokument på én enkelt passering. Det gir økt effektivitet og gjør systemet mer pålitelig.

## Tilpasning

Brukergransnittet på multifunksjonsskriverne våre kan tilpasses med ettrykkstilgang til de funksjonene, filene eller programmene som er viktigst for deg. Alt kan tilpasses etter hver enkelts preferanser. Du kan legge inn selvvalgte bakgrunner og ikoner, bytte skjermespråk og mye mer. I tillegg gir Sharp OSA-utviklingsplattformen, som er basert på netjtjenester og nå er inne i sin femte generasjon, avanserte tilpasningsmuligheter for å møte de unike behovene i akkurat din bedrift.

## Sikkerhet

Multifunksjonsskrivere kan skrive ut, kopiere, skanne og fakse alle typer dokumenter på sekunder. De kan også kopiere dem til en USB-minnepinne eller distribuere dem via e-post og faks.

Sharps prisbelønte samling av sikkerhetsapplikasjoner gir ro i sjelen og beskyttelse av konfidensiell og opphavsrettsbeskyttet informasjon, uansett om du kopierer, skanner eller skriver ut. Sharps standardfunksjon for datainitialisering/leieavslutning (på utvalgte modeller) makulerer digitalt alle data som måtte ligge på multifunksjonsskriveren, slik at du ikke trenger å bekymre deg når skriveren returneres til utleiefirmaet.



Enkel navigering og lett tilgang til funksjoner i verdenklasse.

# Trusler oppstår hele tiden, så sikkerheten må være ivaretatt proaktivt.

Multifunksjonsskrivere og andre skrivere er nå en vesentlig del av dokumentarbeidsflyten og forretningsprosessen i de fleste organisasjoner, og det betyr at de kan være et potensielt sårbart punkt i informasjons- og nettverkssikkerheten.

## Fysiske sikkerhetstrusler

Multifunksjonsskrivere er som regel plassert i fellesområder som er tilgjengelige for mange, så konfidensiell informasjon kan ved et uhell eller med hensikt kopieres fra lagrede dokumenter, hentes ut av utmatingskuffen eller skannes eller fakses uten autorisasjon. Uautorisert personell kan også potensielt få tilgang til og gå inn på bedriftens nettverk når det finnes enheter på det som ikke er fullstendig beskyttet eller sikkert konfigurert. I tillegg kan all informasjon som er lagret på en lokal PC eller server som er tilgjengelig via nettverket, skrives ut uten autorisasjon.

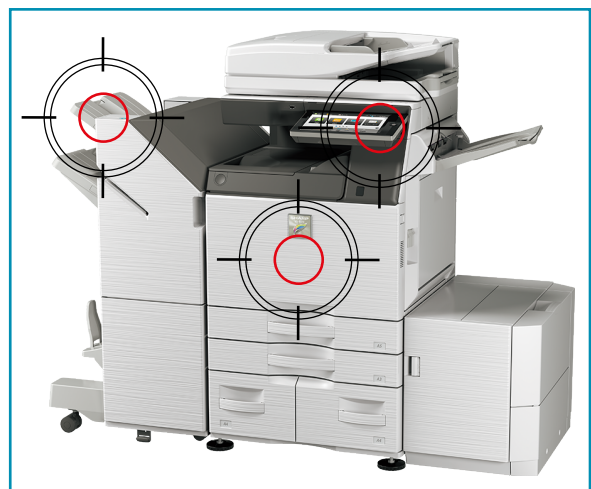
## Sikkerhetstrusler på nettverket

Data som er lagret på en harddisk eller i minnet på en multifunksjonsskriver, kan bli kompromittert, endret eller stjålet hvis nettverkstilgangen ikke er tilstrekkelig sikret mot uautoriserte brukere. De kan til og med fanges opp under overføring via nettverket eller internett hvis det ikke er iverksatt skikkelige sikkerhetstiltak. Videre kan nettkriminelle få tilgang til konfidensiell informasjon ved å slippe løs en phishing-kampanje, et virus på nettverket eller ved å kapre en multifunksjonsskriver til å iverksette et DoS-angrep (Denial-of-Service) rettet mot den interne infrastrukturen eller mot andre eksterne mål via Internett. Ved å sikre multifunksjonsskrivener kan du hindre at den blir brukt av uautoriserte brukere i et avansert nettangrep.

## Juridisk ansvar

Bedriften din er juridisk ansvarlig for å sikre dataene den lagrer, uansett hvor de er lagret, inkludert personalmapper, kundeinformasjon, kontodata, kommersiell informasjon og av og til mye mer.

Sharp anerkjenner at sikker håndtering av forretnings- og brukerdata er kritisk for suksess – og overlevelse. Derfor leverer vi en serie integrerte sikkerhetsfunksjoner som er utformet for å bidra til å beskytte informasjon og dokumenter mot en rekke trusler, inkludert selv de mest vedvarende og iherdige angrep, samtidig som de oppfyller de juridiske kravene til databeskyttelse.



Beskytt konfidensielle data med Sharp Security Suite.

### Ledende innen digital informasjonssikkerhet

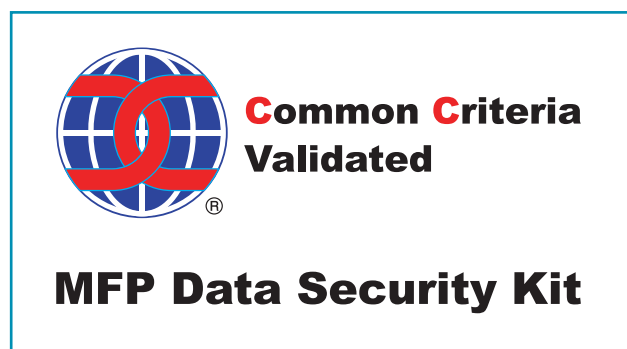
Sharp var verdens første produsent av multifunksjonsskrivere til å ta opp sikkerhet i digital bildebehandling, mottok den første Common Criteria-valideringen for en multifunksjonsskriver i 2001 og var det første selskapet som oppnådde EAL 4-rangering for en datasikkerhetspakke. Vi anses fremdeles som en av bransjens største sikkerhetsinnovatører og fortsetter å sette standarden. Bedrifter og offentlige organisasjoner over hele verden har satt sin tillit til at Sharp holder deres konfidensielle data trygge mot uautorisert tilgang.

### Sharp Security Suite

Sharp hjelper IT-administratorer og organisasjoner å oppnå optimal dokumentsikkerhet. Sharp Security Suite kan hindre uautorisert tilgang til nettverket og den mest konfidensielle informasjonen med sikkerhetstiltak som vi har utviklet helt fra bunnen av. Våre multifunksjonsskrivere bruker en tilnærming til beskyttelse i flere lag – og gir dermed bedre kontroll over brukere, enheter, porter, protokoller og applikasjoner som har tilgang til Sharps multifunksjonsskrivere på nettverket.

#### Sharp Security Suite inneholder:

- Sikkerhetsfunksjoner for multifunksjonsskrivere som standard
- Forbedret Data Security Kit (Common Criteria-sertifisert)\*
- Sikkerhetsfunksjoner for skriverdriver og programvare
- Sikkerhetsprogrammer aktivert for Sharp OSA-teknologi



### Data- og informasjonssikkerhet

Sharps multifunksjonsskrivere er utstyrt med en funksjon for datainitialisering/leieavslutning. Dette beskytter personlig informasjon ved å fjerne alle data fra den interne harddisken når det er på tide å bytte ut multifunksjonsskriverne.

For enda kraftigere datasikkerhet kan du legge til Data Security Kit (DSK) (ekstrautstyr), som var bransjens første Common Criteria-sertifiserte løsning av sitt slag. DSK beskytter og kontrollerer hovedsystemet og alle underordnede systemer (utskrift, kopiering, skanning og faks, nettverksinnstillinger, minnekomponenter og lokale brukergrensesnitt) på multifunksjonsskriverne. 256-bitsalgoritmen AES (Advanced Encryption Standard) brukes på alle data etter hvert som de blir skrevet til harddisk, SSD-disk, RAM eller USB-minne for å bidra til å hindre at angrep kan lykkes. DSK eliminerer også restdata ved å skrive over dem opptil ti ganger med en serie av tilfeldige verdier – enten automatisk ved oppstart, automatisk etter hver utskrifts-, kopierings-, faks- eller skannejobb, eller manuelt igangsatt av brukeren.

Hvis bedriften din håndterer sensitiv informasjon som kan være et attraktivt mål for dyktige kriminelle hackere – for eksempel kredittkortdata – kan det være behov for ekstra sikkerhetstiltak. Et selvsagt, men ofte oversett tiltak er å isolere fakslinjen. Vi har laget våre multifunksjonsskrivere på en måte som gjør at faksmodemkontrolleren er fysisk atskilt fra de andre kontrollerne slik at den ikke kan kjøre noen ekstern kode, og den vil bare respondere på ekte faksoverføringsprotokoller.



Hold konfidensielle data trygge mot uautorisert tilgang.

\*Sertifiseringen varierer på de ulike multifunksjonsskriverne



### Tilgangssikkerhet

Første trinn for å sikre en multifunksjonskriver er å begrense hvem som har tilgang til den, og hva de kan bruke den til. Du trenger ikke å gjøre alle funksjoner tilgjengelige for alle brukere. Sharp Security Suite styrer tilgangen til kontrollpanelet ved hjelp av brukerautentisering. Vi begrenser nettverkstilgang med adgangskort eller en kombinasjon av brukernavn og passord for autentisering mot en LDAP- eller Active Directory-server. All brukeridentifikasjon kommuniseres til multifunksjonsskriveren med en kombinasjon av sikre protokoller for å hindre at informasjonen kan fanges opp.

### Nettverkssikkerhet

Sharps multifunksjonsskrivere har et intelligent nettverksgrensesnitt som kan begrense tilgangen for bestemte datamaskiner på et nettverk ved hjelp av IP- eller MAC-adresser og selektivt aktivere eller deaktivere en hvilken som helst protokoll eller tjenesteport på hver enhet. All kommunikasjon til og fra multifunksjonsskriveren kan bruke SSL/TLS for sikker overføring over nettverket, og de fleste enhetene støtter også SMB, IPv6, IPSec, 802.1X og SNMPv3.

### Fakssikkerhet

Arkitekturen i Sharps multifunksjonsskrivere gir logisk separasjon mellom faksens telefonlinje og det lokale nettverket. Det finnes dermed ingen bane som angripere kan bruke til å få tilgang til det interne systemet på multifunksjonsskriveren eller det lokale nettverket. I tillegg er flere sikkerhetsfunksjoner innebygd, for eksempel deaktivering av kringkastingssending, mulighet til å tillate eller avvise mottak fra bestemte numre, brukerautentisering med mer.

### Dokument- og e-postsikkerhet

Uansett om du skanner, skriver ut eller sender med e-post, er beskyttelse av sensitive dokumenter standard, takket være Sharps RSA-krypterte Adobe PDF-filer og bruk av sikkerhetsprotokollene SSL/TLS og e-postkryptering med S/MIME for sikker e-postkommunikasjon.

### Revisjonssjorsikkerhet

Sharps graderte funksjon for revisjonsspor og jobblogg gir omfattende revisjonsmuligheter for all brukeraktivitet. Enkelte parametere som kreves i offentlige forskrifter, for eksempel som «til», «fra», «når» og «filnavn» skal loggføres, revideres og arkiveres for å overholde reglene. I tillegg kan du overvåke og revidere hendelseslogger, for eksempel hvilke endringer har blitt gjort i innstillingene og når de ble endret, eller hvilke IP-adresser som har hatt tilgang til enheten.

### Data- og informasjonssikkerhet

- Dataoverskriving (auto)
- Dataoverskriving (manuell og ved oppstart)
- Opptil 10 gangers overskriving av data
- Egendefinerte og forhåndsinnstilte DoD 5200.22-m-mønstre
- 256-bits AES-datakryptering
- Funksjon for datainitialisering/leieavslutning

### Tilgangssikkerhet

- Brukerautentisering (enhet lokalt/LDAP/Active Directory®)
- Gruppeautentisering
- Sidebegrensningskontroll
- Sikret administratortilgang til enhetens startside
- Administrasjon av administrator- og brukeroppassord
- Innstilling av brukerrettigheter
- Administrasjon av påloggede brukere for øyeblikket
- Støtte for ID-kortleser
- Skann hjem og Skann til meg
- Begrenset listeutskrift
- Deaktivering av målvalg
- Deaktivering av adressebokregistrering
- Avvisning av mottak fra angitte avsendere

### Nettverkssikkerhet

- Active Directory-integrering
- TLS-kryptering (støtter 2048-bitssertifikat)
- Administrasjon av sikkerhetsregler (HASH-nivåinnstilling)
- SNMPv3-støtte
- Kerberos-støtte
- Støtte for SNMP-fellesskapsnavn
- IPv6 og IPSec
- Enhetssertifikater
- Filtrering av IP-adresser
- Filtrering av MAC-adresser
- Portkontroll
- IEEE 802.1X™-autentisering
- Tiltak mot CSRF (Cross-Site Request Forgery)

### Fakssikkerhet

(faksfunksjonalitet kreves)

- Konfidensiell faks
- Fakslinje atskilt fra nettverksforbindelse
- Hindring av søppelfaks

### Dokumentsikkerhet

- Sikker utskriftsfrigivelse med PIN-kode/brukerautentisering
- Serverløs utskriftsfrigivelse
- Kryptert PDF
- Utestenging av kryptert PDF
- S/MIME (Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions)
- Utskrift av sporingsinformasjon
- Utskriftsfrigivelse med Sharp OSA-aktiverte applikasjoner
- Jobbstatusvisning bare for pålogget bruker
- Sikker pull print FTP/SMB

### Revisjonssjorsikkerhet

- Jobblogg og brukssporing
- Administratorrevisjonssporing/systemlogg
- Rapportering og dataeksport i CSV- og XML-format
- Avanserte revisjonssporapplikasjoner

### Ekstra Data Security Kit-funksjoner (tilleggsutstyr)

- Egentestfunksjon ved oppstart
- TPM (Trusted Platform Module)
- Utskrift og oppdaging av skjult mønster
- Kontroll av elektronisk signatur for fastvare
- Oppfyller kravene for HCD PP



Opptil ti gangers overskriving av data.





### Sikkerhet for små og mellomstore bedrifter og større konserner

Med Sharp Security Suite gir Sharps multifunksjonsskrivere solid kontroll over tilgang, overføring og sporing av informasjon for å møte strenge krav både innen bransjen og fra offentlige myndigheter – og for å unngå de eventuelle straffetiltakene og søksmålene som kan følge av å ikke oppfylle kravene.

- Utdanningsinstitusjoner
- Finansinstitusjoner
- Leverandører av helsetjenester og forsikring
- Bedrifter i alle bransjer kan bruke de strenge kontrollene over økonomisk informasjon som kreves i GDPR (generell forordning om databeskyttelse).

### Sikkerhet for offentlig sektor og offentlige organisasjoner

Informasjonsdeling er kritisk for effektiviteten i all offentlig virksomhet, men sikkerhetsadministrasjon blir mer og mer utfordrende etter hvert som antallet digitale angrep øker og blir stadig mer komplekse. Sharp kan hjelpe organisasjonen å oppfylle nasjonale og lokale offentlige krav til informasjonssikkerhet via ISO 15408/Common Criteria-sertifiseringer eller omfattende sikkerhetsfunksjoner som datakryptering, funksjoner for datainitialisering/leieavslutning, administratorrevisjonslogger med mer.





# Nye regler kan være utfordrende, men med den riktige partneren kan du enkelt gjennomføre endringer.

## Hva er GDPR?

Bedrifter har alltid hatt et ansvar for å beskytte dataene de oppbevarer om kunder og ansatte, men den 25. mai 2018 vil EUs nye generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) erstatte lovgivningen fra EUs databeskyttelsesdirektiv fra 1995.

Det er en viktig endring, siden mengdene data som bedrifter nå lagrer, er svært mye større enn datamengdene de lagret i 1995. Søkemotorer som Google, sosiale nettverk som Facebook og digitale markedsføringsverktøy som Salesforce eksisterte ikke i 1995, så de store datavolumene – Big Data – som disse teknologiene genererer, var ikke tilstrekkelig regulert.

## Hvorfor GDPR er viktig

Målet med GDPR (som formelt heter Forordning (EU) 2016/67) er å gi relevant regulering for dagens digitale verden og beskytte personlige data som nå samles inn, lagres og brukes på tidligere uforutsette måter. For eksempel teller alle nettidetifikatorer, som for eksempel en IP-adresse, som personlige data.

Under GDPR kan enkeltpersoner be om en kopi av all informasjon som en bedrift har om dem, og ingen data kan prosesseres lovlig uten at deres informerte samtykke. Disse reglene er der for å beskytte rettighetene deres som «datasubjekt» og gi dem større rett til å bestemme hvordan bedrifter skal håndtere dataene deres.

GDPR utgjør et virkelig incentiv til å ta databeskyttelse på alvor, siden den foreskriver strengere bøter for å ikke oppfylle kravene. Manglende oppfyllelse av kravene kan medføre en potensiell bot på USD 20 millioner eller 4 % av selskapets årlige omsetning.

## Hva GDPR betyr for små og mellomstore bedrifter

GDPR vil gjøre databeskyttelseslovene like over hele EU/ EØS og dermed bidra til å skape et enklere system, særlig for multinasjonale bedrifter. Små og mellomstore bedrifter må imidlertid også oppfylle alle krav, akkurat som de måtte med lokalt ratifiserte versjoner av EUs databeskyttelsesdirektiv.

I tillegg til å sikre at de har en effektiv, dokumentert, reviderbar prosess på plass for innsamling, lagring og destruering av konfidensiell informasjon, må medarbeiderne læres opp i mekanismene i den nye forordningen for å kunne bidra til å sikre ansvarlig datahåndtering.



Generell forordning om databeskyttelse.

### Tilordne en kontrollør og en behandler

I GDPR og alle andre forskrifter om databeskyttelse finnes det viktige skiller mellom ansvarsområder for ulike personer eller selskaper, avhengig av hva de gjør med dataene.

Kontrolløren er den personen eller bedriften som tar avgjørelser om prosesseringsaktiviteter, så dette er den naturlige eller juridiske personen i organisasjonen som, alene eller sammen med andre, fastsetter hensikten og metoden for prosessering av personlige data.

Behandleren er under kontrakt med kontrolløren for å utføre prosesseringen av personlige data på vegne av kontrolløren. I tillegg til å være en annen person i samme selskap, kan behandleren også være et annet selskap som kontrolløren setter ut arbeidet til.

Mens kontrolløren er strengt ansvarlig for personlige data, har behandleren også mange forpliktelser under GDPR, noe som utgjør betydelige forpliktelser hvis de ikke oppfylles nøyaktig og effektivt.

### GDPR og dokumentsikkerhet

Alle bedrifter som oppbevarer personlige data, både kontrollere og behandlere, må ha adekvate funksjoner og prosedyrer for sikkerhet og sikkerhetskopiering på plass for å beskytte mot potensielle angrep.

Og selv om GDPR fokuserer mye på å beskytte elektroniske data, gjelder dette også fysisk lagrede data, noe som betyr at bedrifter må tenke over hva som skjer med informasjonen de skriver ut, kopierer, skanner og fakser.

Papirkopier som genereres av en multifunksjonsskriver og blir liggende i utmatingskuffen, er sårbare for uautorisert tilgang. Den digitale informasjonen som passerer gjennom skrivere og multifunksjonsskrivere er også en sikkerhetsrisiko, siden restdata kan bli liggende igjen og potensielt hentes ut av en angriper. Og alt trykt materiale som blir liggende uten oppsyn eller i usikrede papirkurver, kan bli ansett som et brudd i sikkerheten for personlig informasjon.

Usikrede nettverksskrivere og multifunksjonsskrivere kan også utgjøre en risiko. De digitale kopiene av dokumenter som er lagret på dem, kan bli et mål for hackere som vil stjele informasjon, eller de kan brukes som en plattform til å angripe andre systemer.

### Hvordan Sharp kan være til hjelp med GDPR

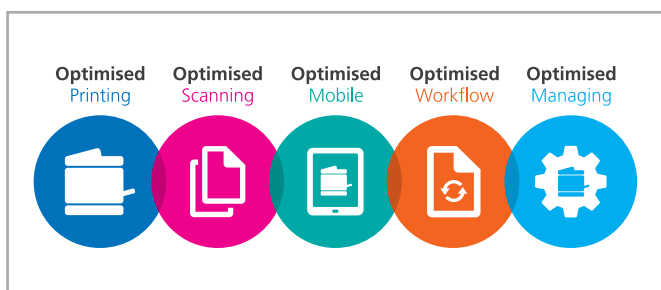
Sharp tilbyr et stort utvalg av sikkerhetsløsninger som kan hjelpe dere å sikre at dere overholder GDPR, inkludert sikkerhetsfunksjoner som er bygd inn i maskinvaren på Sharps multifunksjonsskrivere, løsninger for sikker utskrifts- og dokumentadministrasjon og en skybasert tjeneste for lagring og deling av informasjon.

Sharps administrerte IT-tjenester, som for eksempel PC-beskyttelse og trygg sikkerhetskopiering, betyr også at vi kan hjelpe deg å beskytte informasjon uten at det fører til merarbeid for medarbeiderne, uansett hvor stor eller liten bedriften måtte være.



**Beskytt personlige data på utskrift og i digitale formater.**

# Dine behov vil alltid endres, bedriftens system bør derfor være fleksibelt nok til å utvikle seg med endringene.



Hos Sharp har vi tro på at det alltid finnes en løsning for dine stadig endrede forretningsbehov. Derfor tilbyr vi et stadig større utvalg av nyskapende programvare som er utformet for å optimalisere måten dere arbeider på – uansett hvilke utfordringer eller hva slags arbeidsmiljø dere har.

Ved å bygge på den utprøvde og overbevisende styrken i Sharps multifunksjonsskrivere sikrer vårt sortiment av optimaliserte programvareløsninger at bedriftene kan gjøre det enda bedre:

- **Verdi for pengene** – reduksjon av utskrifts- og kopieringskostnader med mer kontroll over bruken og mindre sløsing
- **Effektivitet** – mer effektiv bruk av interne ressurser og materiell med automatisert og konsolidert administrasjon
- **Produktivitet** – enklere å skape, lagre og hente inn informasjon fra ulike enheter på ulike steder
- **Overholdelse av regler** – sikre at alle handlinger kan revideres, spores og administreres på en sikker måte



**Optimaliser bedriftens produktivitet og effektivitet.**





## Optimalisert utskrift

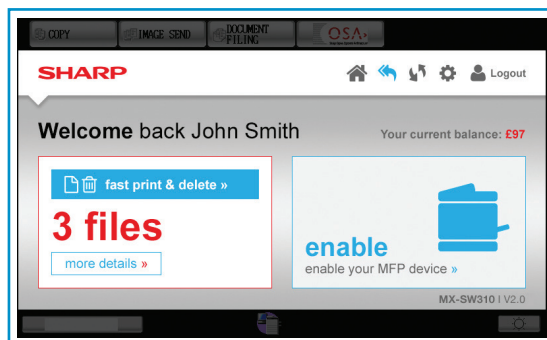
### Optimaliser driftskostnadene og beskytt dataintegriteten på en sikker måte

Med Sharps løsninger for optimalisert utskrift kan du ta med kontoret overalt og optimalisere produktiviteten ved å opprette, få tilgang til og dele all informasjonen du trenger på en sikker måte, uansett tidspunkt og hvor du befinner deg.

I tillegg kan du proaktivt overvåke, administrere og tilordne utskriftsbruken og -kostnadene med innebygde funksjoner for faktureringskode og utskriftfrigivelse. Sharps multifunksjonsskrivere og andre skrivere er også kompatible med en rekke applikasjoner for administrasjon av utdata som tilbyr funksjoner for forenklet tilgangskontroll og kostadsgjenvinning:

- **Adgang** – enkel autentisering med nettverkets brukernavn og passord eller ID-kort
- **Tillatelser** – ha kontroll med adgangen til multifunksjonsskriverens funksjoner og innstillinger etter bruker eller avdeling for å bedre sikkerheten
- **Synlighet** – administrer og overvåk utskrifts-/kopierings-/skanneaktiviteter for å spore forbruk og optimalisere ressursbruken
- **Kostnadsgjenvinning** – fakturer klienter for arbeidet du gjør for dem

I tillegg til å levere Følg meg-utskrift / sikker dokumentfrigivelse via PIN-kode, adgangskort, Active Directory eller tofaktors autentisering (ID-kort og PIN-kode), kan utskrift også sikres via utskriftskryptering (IPP via SSL/TLS) og endepunktskryptering for data i hvile. Dette kan brukes sammen med Sharps DSK for multifunksjonsskrivere som et fullstendig ende-til-ende-sikkerhetssystem.



Se saldoinformasjon og aktiver multifunksjonsmaskinen din.



## Optimalisert skanning

### Optimaliser dokumentadministrasjonen med datakryptering og revisjonssporing

Kunnskap er nøkkelen til alle bedrifters evne til å fornye seg, drive og konkurrere effektivt. For å låse opp den virkelige verdien i informasjonen, må den gjøres tilgjengelig for de riktige personene, på riktig sted og til riktig tid. Det betyr at dokumenter må organiseres, lagres og deles på en effektiv måte, uansett hvordan de er opprettet eller hvordan de skal brukes.

Sharps løsninger for optimalisert skanning gir bedre effektivitet og kontroll over produksjon, distribusjon og administrasjon av dokumenter med automatiserte prosesser for rensing, merking og indeksering som kan spare mye tid og hindre kostbare feil.

Digitale dokumenter, i filformater som PDF, kan også krypteres slik at de er sikret under overføring, med SSL/TLS-kanalkryptering, eller når de er i hvile, med dokumentkryptering (PDF) eller passordbeskyttelse.



## Optimalisert mobilitet

### Optimaliser mobilt arbeid med egne enheter (BYOD) på en sikker måte

Vi arbeider stadig raskere, og i dag krever man å kunne få tilgang til informasjon når som helst og hvor som helst, fra en hel rekke ulike mobile enheter som for eksempel smarttelefoner og nettbrett. Derfor trenger dere et system der medarbeiderne raskt kan koble seg til maskinene på kontoret, uansett hvor de er og hva de driver med.

Sharps optimaliserte mobile løsninger omfatter apper som kobler deg til multifunksjonsskriverne dine med en hvilken som helst moderne mobilenhet, uansett om enheten er en del av et internt system eller en ekstern, privateid enhet som for eksempel mobiltelefoner eller nettbrett.

Dermed kan du trygt og enkelt skrive ut, skanne og dele dokumenter med andre mennesker og applikasjoner mens du er på farten og utnytte krypteringen fra mobilenheten til multifunksjonsskriveren, samtidig som du kan administrere og rapportere bruken.



## Optimalisert arbeidsflyt

### Optimaliser informasjonsdeling og forbedre samarbeidet

Informasjon er livskraften i alle organisasjoner, fordi jo mer du vet, jo bedre kan du arbeide. Og ved å optimalisere dokumentprosessene dine kan du øke effektiviteten med opptil 30 %.

Sharps løsninger for optimalisert arbeidsflyt bidrar til å redusere kostnader og strømlinjeforme rutineoppgaver og dermed skape den produktiviteten i bedriften som dere trenger for å oppnå og opprettholde lønnsom vekst. Med våre løsninger i skyen og i dine egne lokaler kan du fange opp, lagre, administrere, dele og hente inn alle forretningsdokumenter trygt og sikkert. Alle autoriserte brukere kan få tilgang til alt de trenger, når de trenger det, og på en hvilken som helst enhet med internett-tilgang – gir deg grunnlag for effektive beslutningsprosesser og knirkefritt samarbeid.

Du kan hente inn digitale dokumenter fra LOB-systemer (Line of Business) og sikkert koble disse til arbeidsflyter i en rekke programvaresystemer som du bruker i arbeidet. Dette kan være plassert i egne lokaler eller hos skybaserte tjenester som sikrer trygg dokumentkommunikasjon (via kryptering) og overholdelse av aktuelle lover og forskrifter.



Arbeid nærmest overalt, på alle enheter.

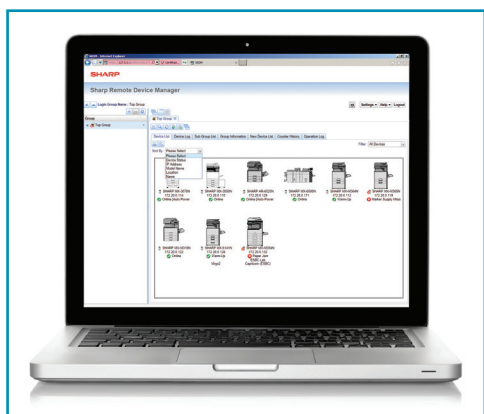


## Optimalisert administrasjon

### Sikre at enhetene alltid er overvåket og sikret for optimal ytelse

Skrivere og multifunksjonsskrivere krever kontinuerlig tilsyn i høyere grad enn noe annet utstyr på kontoret – også om det bare handler om å sørge for at de ikke går tomme for toner og papir. Og hver gang en av dem blir utilgjengelig, kan det gå ut over produktiviteten hos flere titalls medarbeidere.

Sharps løsninger for optimalisert administrasjon er utformet for å gjøre det enklere å administrere alle bedriftens multifunksjonsskrivere, gjøre jobben din enklere og redusere eierkostnadene. Antall avbrytelser og lengden på avbrytelsene reduseres til et minimum, mens produktiviteten opprettholdes i alle arbeidsgrupper i bedriften.



Administrer enheten og beskytt dataene og bedriften.

### Effektive verktøy for å opprettholde sikkerheten på multifunksjonsskrivere og andre skrivere

Sharp overvåker kontinuerlig utviklingen når det gjelder sikkerhetstrusler og virkningen av dem. Nye sikkerhetstiltak leveres ofte via fastvare- eller applikasjonsoppdateringer for å sikre at de mest effektive forsvarsmekanismene alltid er på plass. I tillegg tilbyr Sharp ulike verktøy for å overvåke og optimalisere sikkerhetsfunksjonene på multifunksjonsskrivere og andre skrivere.

Vår løsning for optimalisert administrasjon øker sikkerheten ved å effektivt administrere alle enheter gjennom proaktive varsler, konfigurering av enhetsinnstillinger og kloning av enheter. Den gir IT-administratorer anledning til å administrere alle skriverdriverne fra et sentralt sted, noe som reduserer den samlede administrasjonen og ressursbruken.





### **Integrering, tilpassing og personlige innstillinger med økt sikkerhet**

Sharp OSA-teknologien er en utviklingsplattform for programvare til Sharps multifunksjonsskrivere basert på bransjestandarden for tjenester og API-teknologi over internett. Med den kan du skape integrerte og tilpassede grensesnitt som kan bidra til å strømlinjeforme forretningsprosesser og utvide tilgangen til forretningskritisk informasjon, samtidig som du sikrer at IT-nettverket og sikkerhetsreglene opprettholdes og følges.

### **Sharp OSA-teknologi for din organisasjon**

Sharp OSA-teknologien kan hjelpe medarbeidere på alle nivåer i organisasjonen ved å optimalisere IT-investeringene, redusere kostnadene, øke produktiviteten og forenkle IT-administrasjonen:

#### **Bedriftseiere, administrerende direktører, økonomisjefer og daglige ledere**

- Optimaliserte investeringer i bildesystemer
- Mer effektive medarbeidere
- Overholdelse av lover, forskrifter og bransjestandarder
- Reduserte kostnader og optimalisert funksjonalitet på Sharps multifunksjonsskrivere

#### **Slutt kunder og bedriftsprosesseiere**

- Umiddelbar produktivitet med engasjerende grensesnitt
- Intuitivt og brukervennlig grafisk brukergrensesnitt
- Forenklede prosesser for å kunne behandle dokumenter raskere
- Sømløs integrering i den daglige dokumentarbeidsflyten

#### **IT-sjefer og administratorer**

- Integrert dokument- og informasjonssikkerhet
- Bedre tilgangskontroll, brukeradministrasjon og brukssporing
- Integrering av bedriftens interne IT-eiendom og sikkerhetsregler
- Enklere administrasjon og brukerstøtte

#### **Programutviklere og systemintegratorer**

- Omfattende støtte og ressurser for å gi raskere utvikling
- Et av de sterkeste programmerings- og utviklingsnettverkene i bransjen
- Et stort utvalg av tilgjengelige ressurser, inkludert simulert multifunksjonsskriver, dokumentasjon, utviklertelefon med mer
- Støtter en lang rekke programmeringsspråk på nettlesebaserte plattformer for tjenester, API-teknologi og Webkit.



### **Bransjeledende på nett-tjeneste teknologiplattform for multifunksjonsskrivere**

Sharp var de første med en teknologiplattform for multifunksjonsskrivere basert på nettbaserte tjenester, og siden lanseringen av Sharp OSA-teknologien har vi spilt en viktig rolle i å skape bransjens økosystem. Ved å utvikle sterke forbindelser mellom uavhengige programvareleverandører, løsningsleverandører og IT-kunder har Sharp hjulpet organisasjoner å bli mer konkurransedyktige på markedet.

### **Plattform som er klar for skyen for intelligente IT-beslutninger**

Sharp OSA-teknologien er klar for skyen, slik at IT-avdelingen kan ta intelligente og informerte beslutninger når det gjelder distribusjon av løsninger. Med RESTful Web API støtter Sharp OSA-teknologien SaaS (Software as a Service) eller skyaktiverte miljøer ved å effektivt legge til rette for kommunikasjon som omfatter mellomledd som for eksempel brannmurer.

Ved å skape mulighet for sikker og skalerbar kommunikasjon gir den skyklare Sharp OSA-teknologien mye større fleksibilitet i hvordan dokumentarbeidsflyten og sikkerhetsløsninger kan implementeres.



Skann dokumenter til Cloud Portal Office fra en Sharp MFP.

# Velkommen til Sharp

Sharp Information Systems Europe (SISE), en divisjon av Sharp Electronics Europe, tilbyr et omfattende utvalg av prisbelønte løsninger for dokumentadministrasjon og -visning som kan hjelpe organisasjoner og transformere måten de arbeider med informasjon på. Sharps bransjeledende multifunksjonsskrivere og store produksjonssystemer er selve kjernen i integrerte programmer for digital transformasjon.

## Datasikkerhet

Sharp var verdens første produsent av multifunksjonsskrivere som oppnådde Common Criteria-sertifisering, og var også den første EAL 4 til å oppnå for en datasikkerhetspakke. Datasikkerhet er fortsatt en grunnleggende komponent i alle Sharps skrivere, med en rekke standard og valgfrie sikkerhetsfunksjoner som er utviklet for å beskytte data som er lagret på enheten eller under overføring.

## Datakryptering

Når datakryptering er aktivert på en Sharp multifunksjonsskriver, brukes 256-bitsalgoritmen AES (Advanced Encryption Standard) på kommunikasjon og på dataene før de skrives til RAM og harddisk eller SSD-disk.

## Overskriving av data

Programmerbar overskriving opptil 10 ganger brukes for å maksimere effektiviteten i slettingen av data på harddiskene på Sharps multifunksjonsskrivere. Dataene skrives over med tilfeldige tall. Den valgfrie dataoverskrivingspakken kan monteres på Sharps multifunksjonsskrivere for å sikre at sikkerhetstiltakene overholder spesifikke sikkerhetskrav, for eksempel DoD 5220.22-M.

## Datainitialisering/leieavslutning

Når enheten ikke skal brukes lenger, tilbyr utvalgte Sharp-dokumentssystemer også funksjoner for datainitialisering/leieavslutning for å sikre at alle konfidensielle data blir skrevet over før enheten forlater lokalet. Etter hvert som dataene slettes, vises fremdriften i slettingen grafisk og i prosent på kontrollpanelet. Hvis DSK er installert eller standard-DSK-funksjonen er valgt vil antallet slettinger også vises.

Design og spesifikasjoner kan endres uten forvarsel. Informasjonen i dette dokumentet var riktig på tidspunktet for utgivelsen. Sharp og Sharp OSA er registrerte varemerker for Sharp Corporation og/eller tilknyttede selskaper. Google er et registrert varemerke for Google Inc. Alle firmanavn, produktnavn og logoer er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører sine respektive eiere. © Sharp Corporation, januar 2019  
Ref: Brosjyre om informasjonssikkerhet (19432). Alle varemerker anerkjennes. E&OE.

Sharp Business Systems Norge AS  
Ole Deviks vei 35  
Postboks 143 Alnabru  
NO-0614 Oslo  
Telefon 23 17 09 50  
[www.sharp.no](http://www.sharp.no)

**SHARP**  
Be Original.