



## Privat skytjeneste

For deg med høye krav til tilgjengelighet og sikkerhet

[sharp.no](http://sharp.no)

**SHARP**  
Be Original.

# Vi tar ansvaret for å gi deg et sikkert og feilfritt driftsmiljø.

En privat skytjeneste som tilfredsstillter dine høyeste krav til tilgjengelighet og sikkerhet.

Vi har ansvaret for hele engasjementet vedrørende driften av den innleide virtuelle serveren din i vårt sentrale miljø. Det inkluderer den daglige driften av maskinvare, operativsystemer og overvåkingsverktøy i velutstyrte lokaler - alt for å tilby deg en trygg, stabil og optimalisert produksjon.

## Datahallen vår er sprengt 110 meter inn i urfjellet

Felles programvare installeres på en virtuell server i vår moderne og sikre datahall. Informasjonen som du henter og lagrer, finnes på serveren. Informasjonen er tilgjengelig via dine brukeres fjernskrivebord via internett eller via din egne dedikerte forbindelse.

Gjentagelse på kjøling, strøm og kommunikasjonsforbindelser. Datahallen har dessuten kun tilgang til sertifisert og sikkerhetsklassifisert personale. Serverplattformen vår tilbyr gjentagelse for datalagring, serverkapasitet og intern kommunikasjon. Alt for at vi skal kunne garantere deg en tilgjengelighet på opptil 99,9 % på våre tjenester i datahallen.

## Overvåkning og tiltak

Servermiljøene i datahallen overvåkes 24 timer i døgnet av vårt NOC (Network Operating Center). Ved en alarm om akutte feil på serveren, startes feilsøkingen og tiltak innen 1 time, uansett når alarmen inntreffer.

Tiltak utenfor kontortiden krever imidlertid at feilen kan utbedres på avstand. Hvis feilen må utbedres fysisk på stedet, skjer dette i kontortiden. Vårt NOC består av team med spesialister innenfor ulike tekniske områder. Dette garanterer at vi raskt kan håndtere ulike typer problemer som kan oppstå.

## Vi tar over ansvaret

Våre forpliktelser inkluderer en profesjonell organisasjon med god kompetanse - alt for å utvikle et trygt og problemfritt driftsmiljø i samarbeid med deg. Tjenesten inkluderer også såkalt serveradministrasjon, som betyr oppdateringer og støtte på serveren og serverprogramvaren.

## Sikkerhetskopiering

Sikkerhetskopiering av serveren din er inkludert med 30 dagers lagring. I standardtjenesten lagres sikkerhetskopien på serveren 1 gang/døgn, men hvis du har særskilte krav, så kan du øke backuptjenesten i henhold til dine spesifikke behov.

Backuptjenesten er bygd opp i to lag, som innebærer at den sikkerhetskopierte informasjonen blir lagret både lokalt i datahallen og et ytterligere trinn på et annet sted i en sekundær datahall. Det gjøres for å garantere at det alltid finnes en mulighet til å gjenopprette tapt informasjon.

Vi utfører også tester fortløpende der vi leser inn informasjonen din igjen, for å garantere at sikkerhetskopiert informasjon virkelig kan gjenopprettes.