



Desktop Care+

Fokuser på arbeidsoppgavene dine og la oss ta hånd om dine klientmaskiner

sharp.no

SHARP
Be Original.

Vi overvåker og vedlikeholder klientmaskinene på avstand

Du får et tryggere IT-miljø som gir kontinuitet og mulighet for økt produktivitet i bedriften din.

Desktop Care+ dekker dine grunnleggende behov for sikkerhet og kontroll av klientmaskinene. Med muligheten for enkelt å kunne koble opp vår støttetekniker til en av deres PC-er, kan problemer eller feil løses raskt på avstand. Oppdateringer håndteres av vårt NOC (Network Operating Center). Forpliktelsen inkluderer en profesjonell driftsorganisasjon med høy kompetanse, som i samarbeid med deg kan utvikle et trygt og problemfritt driftsmiljø.

Antivirus

Vi tilbyr Webroot SecureAnywhere, som er en stabil og sikker virusprogram. Siden det er nettbasert, tar det ytterst lite kraft fra enheten det installeres på. Med avansert maskinprogrammering og adferdsbasert kunstig intelligens kan det oppdage, analysere, kategorisere, evaluere og finne prognosene for hver klientdatamaskin i sanntid.

Fjernstyring

Vårt fjernstyringsverktøy gjør at våre støtteteknikere raskt kan koble seg opp til en av deres klientmaskiner dersom det er et problem. Det krever ingen nedlasting av programmer eller andre ting som krever brukerens tid, noe som iblant er tilfellet med andre programvarer av samme type.

Via verktøyet kan våre støtteteknikere undersøke og rette opp brukerens problemer på avstand. I tillegg til fjernstyringsmuligheter, gir verktøyet også mulighet for å bidra til undersøkelser og rapporter om klientmiljøene. Vi kan også enkelt lage skript for automatiserte tiltak når det trengs, overvåke klientmaskinens ytelse og lage retningslinjer.

Månedlig oppdatering av klientmaskinenes operativsystem

Hver måned sender f.eks. Microsoft ut mindre forbedringer for PC-ens operativsystem. De kalles patcher (oppdateringer) og kan blant annet inneholde utbedringer av sikkerhetshull i operativsystemets programvare, og det er viktig at oppdateringene installeres. Når de sendes ut, er det som regel din oppgave å stå for installasjonen. Det er ikke alltid sikkert at oppdateringene fungerer som de skal, noe som skaper problemer for enkelte brukere og fører til avbrudd i den daglige produksjonen.

Vårt Desktop Care+ -tjeneste inkluderer ikke bare installasjon av oppdateringene, vi hvitelister dem også før installasjonen. Det betyr at vi tester oppdateringer mot vanlig standardfunksjonalitet før vi installerer dem, noe som gjør at mange problemer etter installasjonen kan unngås.